Приложение 8

к протоколу заседания

Общественного совета по проведению

независимой оценки качества условий оказания услуг

при Министерстве труда, занятости

и социальной защиты

Республики Коми

от 25.12.2018 № 2

**Предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности ГБУ РК «Республиканский Тентюковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

1. Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»). Ускорить работу по заполнению официального сайта организации и завершить её к концу 2018 года.
2. Предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.
3. Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.
4. Усилить работу по повышению удовлетворенности клиентов организации условиями пребывания, в том числе путем улучшения качества питания.

**Предложения Общественного совета по развитию деятельности ГБУ РК «Республиканский Тентюковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»:**

1. Рассмотреть возможность создания и размещения на официальном сайте организации в сети «Интернет» видеоролика в котором будет отражена материально-техническая база организации.
2. Размещать на официальном сайте в сети «Интернет» результаты проектов, программ реализуемых в организации.